**Equipe:** André Luiz S. Teotônio, Alcidelio..., Bruno..., Alex..., Jéssica..., João Vitor...

1. **Área do Conhecimento abordada pelo Projeto/Software: *Indústria, Comércio, Governo, Educação, Saúde, Entretenimento, Militar, etc.***

*R – Governo e Saúde.*

1. **Problema ou Oportunidade? *que tipo de problema este software vem resolver, ou que oportunidade de mercado originou sua concepção?***

*R – Dificuldade encontrada pela grande parte dos pacientes em agendar consultas médicas de qualquer especialidade. Buscando utilizar as tecnologias disponíveis, o portal de consultas médicas integradas visa viabilizar o agendamento de consultas tanto através de um portal web quanto de uma aplicação mobile, levando maior comodidade e flexibilidade aos pacientes.*

1. **Tipo de Negócio: *qual o negócio que ele aborda? Como tem sido a evolução deste ramo de negócio?***

*R – É um software que preponderantemente atuará prestando um serviço na área de saúde, tanto a pacientes quanto a profissionais de saúde como um todo. O seu objetivo é reduzir a distância entre médicos e pacientes de forma rápida, segura e eficiente, permitindo ao paciente encontrar o especialista de que precisa dentro da disponibilidade de ambos, 24h por dia, 7 dias por semana. Em 2012, quatro sites (YepDoc, Dr. Busca, ConsultaClick) com o mesmo intuito foram disponibilizados para atender a população de São Paulo baseados na página americana ZocDoc lançada em 2007. Desde então, principalmente os planos de saúde, lançaram vários portais visando facilitar o agendamento de consultas por parte dos seus afiliados.*

1. **Público Alvo: *quem compraria o Software? Por quê?***

*R – Clínicas médicas, consultórios e profissionais de saúde autônomos. Para ter maior organização, comodidade e eficiência tanto na forma de oferecer os seus serviços quanto no atendimento ao seu público-alvo.*

1. **Concorrentes: *este software tem concorrentes, atualmente, no mercado? Quem/quais?***

*R – Dr. Busca, YepDoc, ConsultaClick.*

1. **Aspectos Inovadores: *porque alguém o compraria? O que ele traz de novo?***

*R – Pela comodidade, eficiência e flexibilidade oferecida tanto pelo portal web quanto pela aplicação mobile. Sem a necessidade de ter que ligar, escutar uma música irritante e falar com ninguém, o paciente pode tanto via internet quanto através da aplicação mobile, realizar o agendamento das consultas que achar necessário, receber notificações via e-mail da confirmação ou cancelamento da consulta e encontrar de forma rápida, confortável e cômoda, os especialistas que precisa. Por outro lado, as clínicas, consultórios e profissionais de saúde autônomos, colocarão a disposição seus horários de atendimento e receberão em tempo real, via e-mail, a quantidade de pacientes agendados para determinado dia, quantos são através de plano de saúde, se atendem ou não através de plano e realizar o cancelamento de suas consultas ou disponibilidades online.*

*Além disso, todo o histórico das consultas do paciente estará a disposição dos médicos que os atenderão, como também, daqueles para os quais ele retornará com os exames solicitados.*

1. **Cultura:*como este software pode influenciar a vida das pessoas? Estaremos aumentando ou diminuindo sua importância nas organizações?***

*R – O portal CMI (Consultas Médicas Integradas) trará maior comodidade, eficiência e segurança aos pacientes com necessidade e agendar uma consulta qualquer que seja a especialidade, sem ter que realizar ligação de qualquer tipo para convênios, clínicas médicas ou consultórios. O uso do portal CMI visa simplificar e viabilizar o encontro de duas partes interessadas: pacientes e clínicas, consultórios e médicos. Com o seu uso, a tendência é seu crescimento na vida de ambos, utilizando as tecnologias disponíveis para atender a uma demanda sempre existente.*

1. **Tipo de Produto:**
   1. **Genérico: *algo parecido com os famosos “pacotes”, ou softwares de prateleira?***
   2. **Ou Sob encomenda: *teriam um cliente específico, interessado em financiar seu desenvolvimento?***

*R – Genérico*

1. **Descrição Funcionalidades: *breve descrição de suas funcionalidades***

***Website***

**Perfil de usuário: Administrador**

* *Reiniciar senha de usuário;*
* *Manter clínica;*
* *Manter especialidade;*
* *Manter remédio;*
* *Manter paciente;*
* *Manter secretária(o) da clínica;*
* *Manter médico;*
* *Manter plano de saúde;*
* *E todas as demais funcionalidades.*

**Perfil de usuário: Médico, gerente, secretária(o)**

* ***Atualizar dados do médico:*** *Atualiza os dados dos médicos;*
* ***Manter agenda dos médicos:*** *Responsável por incluir, alterar, excluir, consultar dias e horários que os médicos estão disponíveis para prestar atendimento;*

**Perfil de usuário: Gerente**

* ***Gerenciamento de clínica (pela qual é responsável):*** *Responsável por alterar.*

***Website e dispositivos móveis com Android 2.3.3 ou superior.***

**Perfil de usuário: Paciente**

* ***Avaliar médico:*** *O sistema exibe uma janela solicitando para o paciente escolher uma nota de um a cinco para avaliar o médico.*

**Perfil de usuário: Paciente, secretária(o)**

* ***Agendar consulta:*** *O sistema exibe uma tela onde será informado o paciente, o médico o dia e horário em que o médico escolhido estará disponível para atender. Após escolher o dia e horário o usuário confirma o agendamento;*
* ***Remarcar consulta****: O sistema abre uma tela onde deve ser informado o paciente, após isso o sistema exibe as consultas agendadas para esse paciente e ao clicar no agendamento escolhido será aberto um calendário com os dias e horário em que o médico estará disponível;*
* ***Consultar médicos:*** *O sistema exibe uma tela onde o usuário poderá consultar médicos cadastrados usando filtros como clínica, especialidade ou bairro;*
* ***Consultar clínicas médicas:*** *O sistema exibe uma tela onde o usuário poderá consultar clínicas cadastradas usando filtros como nome da clínica, especialidade, plano de saúde que aceita ou bairro;*
* ***Confirmar/cancelar comparecimento:*** *O sistema exibe uma tela com a consulta agenda e o usuário clica em confirmar ou cancelar o comparecimento;*

**Perfil de usuário: Paciente, médico, secretária(o)**

* ***Cancelar agendamento de consultas:*** *O sistema exibe uma tela onde o usuário deve informar o paciente e/ou médico para listar as consultas agendas paciente e/ou médico. Caso o usuário seja um paciente ou médico as consultas serão filtradas automaticamente para esse paciente ou médico específico;*
* ***Consultar histórico de atendimento:*** *O sistema exibe uma tela onde o usuário deve informar o paciente e também pode filtrar a consulta por data, médico, especialidade médica;*

**Perfil de usuário: Médico**

* *Registrar atendimento (anamnese, tratamento, medicação e exame).*

**Funcionalidades automáticas**

* *O sistema irá alertar aos clientes através de mensagem de texto e e-mail o dia e horário da sua consulta marcada;*
* *O sistema irá alertar aos clientes através de mensagem de texto e e-mail caso haja alguma indisponibilidade do médico para o dia agendado.*
* *O sistema irá alertar aos clientes através de mensagem de texto e e-mail caso haja alguma possibilidade de encaixe para o médico escolhido;*

**Escopo negativo**

* *O cliente pode realizar pagamento on-line das consultas;*
* *O sistema irá solicitar as operadoras de planos de saúde a autorização da consulta para os clientes que possuem plano de saúde;*
* *Chat para os pacientes sanarem dúvidas.*

1. **Principais entradas: *que informações ele precisa?***

**Endereço =** logradouro, número, bairro, município, UF, CEP.

* Cadastro de clinicas => **CNPJ**, Razão social, nome fantasia, Endereço , telefones, e-mail, especialidades, médicos;
* Cadastro de pacientes => **CPF**, RG, Nome, sobrenome, data de nascimento, estado civil, Endereço, telefones, e-mail, planos de saúde;
* Cadastro de médicos => CRM, CPF, RG, nome, sobrenome, especialidades, telefones, e-mail,
* Cadastro de especialidades => Nome, descrição (http://pt.wikipedia.org/wiki/Anexo:Lista\_de\_especialidades\_m%C3%A9dicas);
* Cadastro de plano de saúde => **CNPJ**, razão social, nome fantasia, Endereço, telefones, e-mail, site;
* Cadastro de consulta médica => Médico, Especialidade, Paciente, Clínica, data & hora, diagnóstico;

1. **Principais Saídas: *que informações ele gera?***

* *Informações da consulta (médico, cliente, especialidade médica, clinica, endereço, dia, horário);*
* *Informações do pagamento (Recibo, NFS, etc.);*
* *Histórico do paciente;*
* *Resultado da avaliação dos médicos (médicos mais bem avaliados teriam um destaque no sistema);*
* *Receita médica;*
* *Lembrete de consulta marcada;*
* *Mensagem informando cancelamento da consulta;*

1. **Tecnologias Empregadas: *que tecnologias seriam candidatas ao Projeto deste Software?***

R – *Utilizando de duas plataformas principais: Java Enterprise Edition (JEE) e suas tecnologias (JSP, servlets,JSF,Primefaces,JDBC) e Android. Além dessas, serão utilizadas também o Windows, Linux, banco de dados MySQL e servidor web Apache TomCat.*

1. **Ambiente Operacional: *qual o tipo de ambiente necessário para este software funcionar?***

*O Modulo Web será compatível com qualquer sistema operacional, desde que o mesmo disponha de um Navegador e acesso a Internet.*

*O Modulo Mobile será compatível apenas com o sistema operacional Android 2.3.3 ou superior, também se fará necessário acesso a Internet para utilizar a aplicação.*

1. **Ambiente de Utilização: *qual o ambiente computacional que o usuário deste software precisaria para operá-lo?***

*Modulo Web – O usuário poderia utilizar qualquer sistema operacional.*

*Modulo Mobile – O aparelho deve ter o sistema operacional Android na versão igual ou superior a 2.3.*

1. **Ferramentas de Desenvolvimento: *alguma ferramenta candidata para o Projeto deste Software?***

*Eclipse LUNA, MySQL 5.6 + WorkBench, Android SDK, GitHub e ScrumRF.*

1. **Custo Estimado: *quanto você acha que custaria este projeto?***

*R$90.000,00*

1. **Tempo Estimado: *quanto tempo levaria para concluir este projeto?***

*4 Meses.*

1. **Performance: *qual seria a referência de qualidade para este projeto? Tão bom quanto o quê?***

*O produto se presa pela praticidade, segurança e agilidade no serviço, nele o cliente poderá ter um maior controle sobre as informações e agendamento dos pacientes, e os pacientes não precisariam ficar um longo período de tempo para marcar suas consultas, podendo marca-la com poucos click’s.*

1. **Perfil do Usuário-final: *qual seria o perfil do usuário que operaria o Software?***

*Usuários com noções intermediarias de informática.*

1. **Estratégia de Mercado: *este software está alinhado com a estratégia de mercado definida pela organização? Qual seria a estratégia para sua comercialização?***

*Iremos comercializar o software por meios de visitas mostrando para clinicas, consultórios, sistemas de saúde do governo e médicos particulares, mostrando as vantagens que eles teriam adquirindo o produto, com isso oferecer aos seus pacientes mais praticidade e agilidade no atendimento, para a utilização do serviço o cliente deve pagar uma licença mensal.*